



AGENZIA VIAGGI & TURISMO

Via San Martino, Torrice

Tel. 0775 301701 - Cell 389 9975125

P.IVA 02596430609 – Autorizzazione 83896

[Www.viaggiserena.it](http://www.viaggiserena.it)

REGOLAMENTO VIAGGI DI GRUPPO ISCRIZIONI: le prenotazioni si considerano effettuate al momento della dichiarazione di volontà, **con qualsiasi mezzo di comunicazione, al personale dell'agenzia.**

Successivamente è onere del cliente pagare la quota di partecipazione e fornire i documenti per il viaggio. Con la prenotazione del viaggio, il cliente deve fornire numero di recapito mobile e documento valido di riconoscimento in corso di validità. All'atto della prenotazione il cliente autorizza l'Agenzia al trattamento dei dati personali per i fini delle pratiche dei viaggi.

TUTELA SANITARIA: In tutte le partenze è garantito il rispetto delle norme sanitarie vigenti al momento dell'effettuazione del viaggio, sia per quanto riguarda le regole comportamentali dei partecipanti che per i mezzi di trasporto e i fornitori. Sarà compito di accompagnatori, autisti e guide locali supervisionare che il viaggio proceda regolarmente in base alle regole stabilite, VIAGGI SERENA non è responsabile in caso di contagio durante il viaggio ed ogni partecipante viaggia sotto la propria responsabilità.

ANNULLAMENTO: in caso di annullamento del viaggio da parte del cliente verranno applicate le penali calcolate in base al giorno di cancellazione (50% dell'importo del viaggio fino al quinto giorno antecedente alla data di partenza stabilita). **Dal QUINTO GIORNO ALLA PARTENZA** nessun rimborso spetta a coloro che annullano. Il viaggio **andrà saldato totalmente**. Qualora la meta preveda il volo, oltre alle penali previste sarà trattenuto anche l'intero importo del biglietto aereo già emesso e eventuale hotel se non rimborsabile.

Sarà cura della Direzione valutare eventuali casi particolari. Danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, atti vandalici e terroristici, condizioni atmosferiche avverse, mancanza di luce, acqua e telefono ed altro non saranno imputabili né a VIAGGI SERENA e neppure ai vettori o fornitori di servizi. I costi eventuali supportati dal cliente e i servizi non usufruiti non saranno rimborsabili.

CONFERMA VIAGGIO: Il raggiungimento del numero minimo di iscritti determinerà l'effettuazione del viaggio; qualora tale minimo non fosse raggiunto, l'agenzia potrà annullare il viaggio. Circa l'annullamento, i partecipanti saranno avvisati almeno **3 giorni prima della partenza.**

HOTEL E RISTORANTI: Nei pernottamenti in hotel l'importo del viaggio prevede di base la sistemazione in camera doppia. **La camera singola/doppia uso singola, prevede sempre un supplemento. Le eventuali camere triple non prevedono nessuna riduzione di prezzo.** La categoria degli hotel è calcolata in base agli standard dei singoli Paesi. Eventuali segnalazioni e richieste particolari legate alla ristorazione (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione per cercare di trovare – se possibile – un'adeguata soluzione alla problematica segnalata. I pasti si intendono a menù fisso o a buffet per tutto il gruppo e non è possibile avere menù a "la carte", o modificare lo stesso, salvo esigenze di salute.

BAMBINI: in alcuni viaggi sono previste quote di partecipazione ridotte per bimbi e saranno eventualmente comunicate su richiesta (**RIDUZIONI CONCESSE E CALCOLATE DALLA DIREZIONE NELLA FASCIA DI ETÀ COMPRESA 0-8 ANNI**). Nei viaggi di più giorni, le quote bimbi si intendono sempre con sistemazione in camera con due adulti.

ANIMALI DOMESTICI : per i viaggi di gruppo, non è concesso ai viaggiatori/clienti portare con sé animali domestici, anche se di piccola taglia e silenziosi.

DOCUMENTI: qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità in corso di validità e in ottimo stato di conservazione. Per l'estero ogni viaggiatore (inclusi i minori di qualsiasi età) ha l'obbligo di avere **CARTA DI IDENTITÀ SENZA TIMBRO DI PROROGA** o **PASSAPORTO INDIVIDUALE** (in base alla meta prevista). Alcuni Paesi richiedono una validità

residua del documento di almeno 6 mesi dalla data di partenza del viaggio. La patente di guida non è un documento valido all'estero. Nessun rimborso spetta a coloro che sono costretti a rinunciare al viaggio presentandosi alla partenza senza documenti o con documenti non validi.

PROGRAMMI: i percorsi, gli ingressi ed i contenuti dei viaggi potranno subire variazioni dovute a ragioni tecniche, organizzative e meteo-marine non prevedibili all'atto della stesura dei relativi programmi. Alcune visite potrebbero essere invertite o cancellate, proponendo alternative di eguale interesse.

ACCESSIBILITÀ: i percorsi e gli ingressi previsti possono subire modifiche e limitazioni in base a situazioni non prevedibili al momento della stesura dei programmi. Gli itinerari proposti possono comportare lunghi tratti a piedi, barriere architettoniche e difficoltà legate a salite e scale. Ognuno è pertanto invitato a valutare con attenzione l'opportunità di partecipazione al viaggio in base alle proprie condizioni motorie e di salute.

CONDIZIONI METEOROLOGICHE e ABBIGLIAMENTO: prima della partenza è dovere di ogni singolo viaggiatore informarsi adeguatamente circa le condizioni del tempo previste lungo il percorso e nelle località di destinazione per avere con sé un abbigliamento adeguato. **Viaggi Serena declina ogni responsabilità in caso di disagi patiti dal cliente a causa di condizioni meteorologiche avverse.**

LOCALITÀ DI PARTENZA E PULLMAN: la partenza principale avviene dal piazzale dell'Agenzia Viaggi Serena in Torrice (FR) con successive soste in base al percorso e saranno comunque comunicate telefonicamente. Verranno valutate eventuali altre località di carico/scarico gratuito se richieste al momento dell'iscrizione. Il viaggio verrà effettuato con pullman Gran Turismo dotati di ogni comfort e moderni sistemi di sicurezza. Eventuali bevande a bordo saranno a pagamento. **I posti a sedere verranno assegnati DALLA DIREZIONE , NON SI HA LA POSSIBILITA' DI PRENOTAZIONE DI POSTI A SEDERE.** I posti davanti, potrebbero essere destinati a persone con particolari necessità. Viaggi Serena declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato nel programma e rimanendo raggiungibili telefonicamente al numero comunicato all'agenzia.

LA DIREZIONE